Handleiding Mijn Windcentrale

Via Mijn Windcentrale heb je eenvoudig en snel inzicht in alle relevante informatie over jouw Winddelen. Je vindt in deze omgeving bijvoorbeeld informatie over het aantal participaties (Winddelen) dat je bezit en de bijbehorende opwek. Daarnaast geeft Mijn Windcentrale jou toegang tot een verhandelplatform, de 'Markt', waar het mogelijk is om op elk moment Winddelen (bij) te kopen en/of aan te bieden. In deze handleiding leggen wij alles uit wat je moet weten over Mijn Windcentrale.

Alle getoonde data in deze handleiding is fictief. Elke overeenkomst met bestaande gegevens, personen, plaatsen of entiteiten berust op louter toeval.

Inhoudsopgave

1.	Startscherm	2
2.	Uw participatie	4
3.	Uw participatie \rightarrow Participatie verhuizen	5
4.	Markt \rightarrow Beschikbare participaties	6
5.	Markt \rightarrow Persoonlijk aanbod	7
6.	Markt \rightarrow Mijn aangeboden participaties	8
7.	Markt \rightarrow Mijn bestellingen	10
8.	Markt \rightarrow Participatie verkopen	11
9.	Mijn Winkelwagen	14
10.	Nieuwe participanten	15

	. .					de	Wind	dce	ntrale
Windcentrale	Star	tscherm	3	4 v participatie Markt 👻	5 Contact		<mark>6</mark>	7 ⊕ -	8 Mijn Account
-		Mijn gegevens							
		Contactgegevens					^		
	1	K. van Lastname-5931 Street-3220 49 3905EM Veenendaal 🖾 dummy-relation-8461@fake.serv 🌜 0624639996	icehouse.nl			 Wij. Wij. 	zigen zigen		
	9	Bijna verlopen orders					~		
	10	Betaalgegevens		B.A.N.K. Account 111	71755931		^		
	11	Debiteurnummer IBAN Verhuizingen		GC284361 NL40XBXM60600419	65	 ✔ Wij.	zigen V		
		U de la companya de l							

Wanneer je inlogt met jouw gebruikersnaam en wachtwoord krijg je het bovenstaande scherm te zien. Dit scherm bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Mijn gegevens

Onder mijn gegevens zie je de contact- en betaalgegevens die bij ons bekend zijn. Als je jouw e-mailadres of telefoonnummer wilt aanpassen, klik dan op het potloodje of op de tekst 'Wijzigen' rechts van jouw huidige e-mailadres of telefoonnummer.

2. Logo van De Windcentrale

Door te klikken op dit logo keer je altijd eenvoudig terug naar bovenstaand startscherm.

3. Uw participatie

Klik hierop om naar een overzicht van jouw participaties (Winddelen) te gaan of om ze te kunnen verhuizen naar een ander adres.

4. Markt

Wanneer je klikt op 'Markt' zijn er verschillende acties mogelijk:

• Beschikbare participaties

Hier zie je een overzicht van de participaties die door andere Winddelers worden aangeboden op de markt en die jij dus kan kopen.

• Persoonlijk aanbod

Hier zie je een overzicht van de participaties die alleen aan jou zijn aangeboden. Ook kan je hier jouw persoonlijk aanbod ophalen als je een referentiecode hebt ontvangen in jouw e-mail inbox.

• Mijn aangeboden participaties

Hier zie je een overzicht van de participaties die jij zelf hebt aangeboden op de markt.

1. Startscherm

Windcentrale			3 Uw participatie	4 5 Markt • Contact			6)ਵ	7 ⊕ -	8 O Mijn Account
2		Mijn gegevens							
		Contactgegevens					^		
	1	K. van Lastname-5931 Street-3220 49 3905EM Veenendaal dummy-relation-8461@fake.servi 0624639996	cehouse.nl			WijzigWijzig	en en		
	9	Bijna verlopen orders					~		
	10	Betaalgegevens Tenaamstelling Debiteurnummer IBAN	B.A.N.K. GC2843 NL40XB	Account 11171755931 61 XM6060041965		 Wijzig 	▲ en		
		Verhuizingen					^		
	11	Contactadres 3822AJ 8 Kopervlinder Amerstoort	Ve 0	rhuisdatum 1-02-2022	Nieuw adres 3818DL 37 Graaf Hendriklaan Ame	rsfoort			

• Mijn bestellingen

Hier zie je een overzicht van de participaties die jij hebt gekocht en op dit moment in behandeling zijn.

• Participatie verkopen

Via dit scherm kun je jouw participaties te koop aanbieden.

5. Contact

Onder contact vind je een contactformulier en contactgegevens waarmee je contact kan opnemen met de Windcentrale.

6. Winkelwagen

Als je klikt op het winkelwagentje opent rechtsboven in het scherm een overzicht van de participaties die je hebt geselecteerd om (bij) te kopen.

7. Taalinstellingen

Via deze knop pas je de taalinstellingen aan naar Engels of Nederlands.

8. Mijn Account

Via 'Mijn Account' kun je jouw gegevens inzien en uitloggen.

9. Bijna verlopen orders

Hier zie je orders die bijna verlopen zijn.

10. Betaalgegevens

Hier zie je de betaalgegevens die bij ons bekend zijn. Je kan jouw betaalgegevens ook aanpassen op deze plek door op het potloodje of 'wijzigen' te klikken.

11. Verhuizingen

Ga je verhuizen en heb je deze doorgegeven aan Greenchoice? Dan zie je hier de door jouw aangevraagde nieuwe adresgegevens.

2. Uw participatie

🛶 Project		🛫 Mijn participatie		📋 Dinsdag	g, 19 oktober	
Het VI Afgelopen uur Opwek vandaag Totale opwek project Project aansluiting	iegend Hert null kWh null kWh null kWh 871694831000212402	Aantal certificaten Wijzigingsdatum Participatie nummer Leverancier elektra Adres: Maastrichterlaan 16	20 12-04-2020 WND-VH-0587 GreenNL 3 , Vaals 6291EP	3 č	Temperatuur Wi D 17.1 °C	indkr
		Uw opwek van 01-08-2021 1	ot 01-09-2021			
🛶 Project		Hoog 250.77 kWh	Laag 285.83 kWh			
🛫 Project Het Vl	iegend Hert	Hoog 250.77 kWh	Laag 285.83 kWh	ļ		
Project Het VI Afgelopen uur	iegend Hert null kWh	Hoog 250.77 kWh Mijn participatie Aantal certificaten Wijzigingsdatum	Laag 285.83 kWh 2 24-12-2020	ļ		
Project Het VI Afgelopen uur Opwek vandaag Totale opwek project	iegend Hert null kWh null kWh null kWh	Hoog 250.77 kWh Mijn participatie Aantal certificaten Wijzigingsdatum Participatie nummer Leverancier elektra	Laag 285.83 kWh 2 24-12-2020 WND-VH-0610 GreenNL	ļ		

Je ziet hier de informatie over jouw huidige participatie in de bijbehorende windmolen. Je leest dit scherm van links naar rechts. De 'Project' -kaart links (1) en de 'Mijn participatie' -kaart in het midden van het scherm (2) horen dus altijd bij elkaar (4).

1. De 'Project'- kaart

In de projectkaart zie je alle relevante informatie over de opwek van het project waar je in participeert. Achter 'Project aansluiting' vind je de EAN code van jouw project, hier hoef je niks mee te doen.

2. De 'Mijn participatie'- kaart

In de 'Mijn participatie'- kaart rechts van de 'Project'- kaart zie je de informatie over jouw participatie. Je ziet hier van boven naar beneden het aantal certificaten waar jouw participatie uit bestaat, de laatste datum dat er iets gewijzigd is in jouw participatie, jouw participatienummer, de leverancier van jouw stroom en het adres waarop jouw participatie is geregistreerd. Onderaan de kaart zie je alle relevante informatie over jouw eigen opwek. Dit zijn dus gegevens over de opwek van van jouw eigen participatie in het bijbehorende project (1).

3. De weerkaart

Het meest rechtse kaartje is de weerkaart. Deze kaart geeft een actueel overzicht overzicht van de weersomstandigheden.

3. Uw participatie \rightarrow Participaties verhuizen

	Uw participatie 👻	Markt 👻	Contact	
	Uw participatie			
1	Participaties verhuiz	zen		

Wanneer je klikt op 'Uw participatie' en vervolgens op 'Participaties verhuizen' kom je in het onderstaande scherm terecht. Hier kun je aangeven welke participaties je wilt verhuizen (1), per wanneer (2), hoeveel (3) en naar welk adres ze verhuisd moeten worden (4). Wanneer alle velden zijn ingevuld druk je op 'Opslaan' (5).

	Participaties verhuizen	×	ndl
14 /*	Project* WND-WJ-0067 Greenchoice (15)	Ŧ	9
2	25-03-2022		3 r
3	Aantal participaties		
0	Adres O Bestaand adres Nieuw adres		
4	Postcode *		
10 76	Nummer * Toevoeging Plaats *		
1:	Straat*		
(Annuleren Opsiaan 5		

4. Markt \rightarrow Beschikbare participaties \checkmark de Windcentrale

	Uw participati	e Markt 🔻	Contact	
Markt				
2 WND-JH - De Jonge Hele	d			^
Aantal participaties				1
Prijs per participatie				€ 112
Project				WND-JH - De Jonge Held
Aanbod id				M332685
Aantal participaties kopen	Adres 4	•	In Mijn Winkelwagen 5	
WND-VH - Het Vliegend	Hert			1 ~
WND-VH - Het Vliegend	Hert			~

Als je onder 'Markt' kiest voor 'Beschikbare participaties' kom je in het bovenstaande scherm. In dit scherm vind je een overzicht van alle participaties die te koop staan op de Markt.

Door op een pijltje aan de linkerkant van het scherm te klikken (1) opent een kaart (2) met meer informatie over het door jou opengeklikte aanbod dat wordt aangeboden op de Markt.

In dit overzicht zie je van boven naar beneden de naam van het project waarvoor een participatie wordt aangeboden, het aantal participaties dat wordt aangeboden, de bijbehorende prijs voor de aangeboden participatie(s), de projectnaam waar de participatie onder valt en het aanbod ID van de aangeboden participatie(s).

Bij vragen kun je altijd dit aanbod ID vermelden.

Helemaal onderaan kun je het aantal participaties (3) invullen dat je wilt kopen en het bij ons bekende adres (4) waar je deze aan wilt koppelen.

Als je een keuze hebt gemaakt klik je op 'In Mijn Winkelwagen' (5) om de door jou gekozen participatie(s) toe te voegen aan je winkelwagen.

5. Markt \rightarrow Persoonlijk aanbod

	Uw participatie	Markt 💌	Contact		
Persoonlijk aanbod		0		1	Persoonlijk Aanbod Ophalen
On is er geen persoonlijk aanbod o	n uw e-maila	adres. He	eft u een co	de voor per	soonliik aanbod

Op is er geen persoonlijk aanbod op uw e-mailadres. Heeft u een code voor persoonlijk aanbod ontvangen? Voer deze code in om uw persoonlijke aanbod in te zien.

Als je onder 'Markt' kiest voor 'persoonlijk aanbod' kom je in het bovenstaande scherm terecht. In dit scherm zie je de participaties die aan jou zijn aangeboden door iemand anders. Wanneer door de aanbieder bij de overdracht het e-mailadres is ingevuld dat je gebruikt voor Mijn Winddelen zal hier automatisch jouw persoonlijk aanbod verschijnen.

Mocht het zo zijn dat je nog niets ziet, dan kun je via de knop 'Persoonlijk Aanbod Ophalen' (1) altijd jouw persoonlijk aanbod handmatig ophalen met de referentiecode (2) die je hebt gehad in jouw e-mail inbox. Deze mail ziet er zo uit:

	Gefeliciteerd,
2	Er staat in uw Windcentrale account een persoonlijk winddelen aanbod van een ander lid voor u klaar met referentie <i>EmzU2-tp8DT</i> . <u>Log in</u> in uw account om uw persoonlijke winddelen aanbod te bekijken en eventuele vervolgstappen te nemen.
	Belangrijk is dat u een energiecontract voor stroom heeft lopen bij Greenchoice. Zonder dit contract, is het niet mogelijk het persoonlijke winddelen aanbod te bekijken, of vervolgstappen te ondernemen. Heeft u nog geen contract voor uw stroom bij Greenchoice? Bekijk dan direct de mogelijkheden <u>hier</u> .
	Met vriendelijke groet, Windcentrale Energie
	Heeft u nog vragen?
	 Neem contact met ons op via info@windcentrale.nl. Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 op telefoonnummer <u>020-4040160</u>.

6. Markt \rightarrow Mijn aangeboden participaties

	Uw participatie	Markt 🔻	Contact	
/lijn aangeboden participaties				
WND-VH - Het Vliegend Hert				1~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~
WND-VH - Het Vliegend Hert				~

Als je onder 'Markt' kiest voor 'Mijn aangeboden participaties' kom je in het bovenstaande scherm terecht. In dit scherm zie je de participaties die door jou zijn aangeboden op de markt. Wanneer je klikt op het het pijltje (1) aan de rechterkant van het scherm zie je gedetailleerdere informatie over de door jou aangeboden participatie. Op de volgende pagina vind je meer uitleg over deze informatie.

Zodra een bestelling is afgerond verdwijnt jouw aanbod uit het overzicht van 'Mijn aangeboden participaties' en wordt onder "Uw participaties" het aantal certificaten bijgewerkt.

	Uw participatie	Markt 👻	Contact				
Miin aangeboden participaties							
WND-VH - Het Vliegend Hert						~	
WND-VH - Het Vliegend Hert						^	
Aantal participaties						1	1
Aangeboden op de markt?						Ja	2
Prijs per participatie						€ 101	3
Aangeboden vanaf					14-1	0-2021	4
Project				WND-VI	H - Het Vlieger	nd Hert	5
Participatie Id					WND-VI	H-0587	6
Aanbod id					M	331335	7
Status					Besch	nikbaar	8
Aantal in to trekken participaties	n 9						

Wanneer je een door jou aangeboden participatie openklapt, dan krijg je een kaart te zien zoals op de bovenstaande afbeelding. Op deze kaart zie je:

- 1. Het aantal participaties dat je hebt aangeboden op de Markt.
- 2. Of jouw aanbod is goedgekeurd en beschikbaar is op de markt.
- 3. De prijs van de door jou aangeboden participatie(s).
- 4. Per wanneer jij de participatie ter goedkeuring hebt aangeboden aan de markt.
- 5. Het project waaronder de door jou aangeboden participatie(s) val(t)(len).
- 6. Het unieke ID van jouw participatie(s).
- 7. Het unieke ID van jouw aanbod.
- 8. De status van de door jouw ter goedkeuring aangeboden participatie. Deze kan één van de volgende statussen hebben:

Afgewezen - jouw participatie is afgewezen, de reden van afwijzing staat eronder

Beschikbaar - jouw participatie is beschikbaar op de markt

Gereserveerd - De door jou aangeboden participatie(s) staan in bestelling bij een andere winddeler

In afwachting van goedkeuring - de door jou aangeboden participatie is ter goedkeuring aan jouw energieleverancier aangeboden.

9. Op het moment dat je jouw participatie hebt aangeboden aan de markt, kan je deze (of een deel hiervan) intrekken zolang de status op 'beschikbaar' staat.

7. Markt \rightarrow Mijn bestellingen

A de Windcentrale

Windcentrale		Uw participatie	Markt 💌	Contact		Ì	•	8 Mijn Account 🗸
	Mijn bestellingen				_			
	D163859					- 1		
	D163863					1	•	
	D163871					/		
	D164173					,		
	D164187					,		
	D164194					,		
	D164501					/		
	D164834					,		
	D164852					,		
	D164875					,		

Als je onder 'Markt' kiest voor 'Mijn bestellingen' kom je in het bovenstaande scherm terecht. In dit scherm zie je een overzicht van de participaties die jij hebt gekocht en op dit moment in behandeling zijn. Je kan hier met het pijltje rechts (1) een bestelling openklikken voor meer informatie. Dat ziet er zo uit:

Windcentrale		Uw participatie Markt 👻 Contac	t 🥻	• •	8 Mijn Account ▼
	Mijn bestellingen				
	D163859		^		
	Totaalbedrag		€222		
	Datum overdracht		12-11-2021		
	Aantal participaties		1		
	Mijn bestellingen:				
	WND-VH - Het Vliegend Hert		^		
	Aantal participaties		1		
	Prijs per participatie		€ 222		
	Project		WND-VH - Het Vliegend Hert		
	Aanbod id		M330985		

8. Markt \rightarrow Participatie verkopen

Participatie verkopen	×
Project *	•
Soort aanbod O Openbaar aanbod O Persoonlijk aanbod	
02/25/2022	
Prijs per participatie * € 0	
Ongeldige invoer Aantal participaties 0	
Annuleren Opslaan	

Als je onder 'Markt' kiest voor 'Participatie verkopen' krijg je de bovenstaande pop-up in jouw scherm. Hier kies je welke participatie(s) je wilt verkopen op de markt en of het gaat om een openbaar- of persoonlijk aanbod. Een openbaar aanbod is zichtbaar voor iedereen in de Markt. Een persoonlijk aanbod daarentegen kun je gebruiken als het aanbod is gericht op een specifiek persoon.. In het 'Project'- veld selecteer je welke participaties je te koop wilt aanbieden. Het participatienummer dat je nodig hebt kan je terugvinden onder 'Uw participatie'. Zodra je een participatie hebt geselecteerd verschijnen de velden 'Minimale verkoopprijs', 'Maximale prijs voor participatie'', 'Administratiekosten' en 'Te ontvangen bedrag na aftrek administratiekosten'. Op de volgende pagina vind je de uitleg over deze velden.

articipatie verkopen	×
Project*	
WND-WJ-0029 Greenchoice (8)	
Soort aanbod	
Openbaar aanbod O Persoonlijk aanbod	
02/25/2022	
Prijs per participatie *	
€ 0	
Aantal participaties	
0	
Ongeldige invoer	
Minimale verkoopprijs:	€
Maximale prijs voor participalie:	€ 6
Administratiekosten:	€ 1:
Te ontvangen bedrag na aftrek administratiekosten:	€ -15.0

Project* WND-VH-0587 GreenNL (20)	•
Aanbieden vanaf 19-10-2021	
Prijs per participatie *	
Ongeldige invoer	
Aantal participaties	
Ongeklige invoer	
Minimale verkoopprijs:	€75
Maximale prijs voor participatie:	€ 225
Administratiekosten:	€ 14.52
Te ontvangen bedrag na aftrek administratiekosten:	€ -14.52

In de nu verschenen velden (1), na het selecteren van het project, kun je de prijs invullen die je aan de Markt wilt vragen voor jouw participatie en het aantal participaties dat je wilt verkopen. Vergeet niet in te vullen vanaf welke datum (2) je jouw participaties wilt aanbieden aan de markt. De onderste vier velden (3) houden het volgende in:

- **Minimale verkoopprijs** De minimale prijs waarvoor je jouw participaties kan aanbieden aan de markt
- Maximale verkoopprijs
 De maximale verkoopprijs waarvoor je jouw participaties kan aanbieden aan de markt
- Administratiekosten De administratiekosten die horen bij de verkoop van jouw participaties
- **Te ontvangen bedrag na aftrek administratiekosten** Het uiteindelijke bedrag dat je zult ontvangen na aftrek van de administratiekosten

Wanneer je alle velden hebt ingevuld klik je op 'Opslaan' (4). Je krijgt dan de onderstaande melding in je scherm ter bevestiging. Jouw aanbod is nu in behandeling.

aanbieding is ingesteld. Je kunt het vinden in `Mijn	aangeboden participaties'	
liin eenacheden nertieineties		
iijn aangeboden participaties		
WND-VH - Het Vliegend Hert		~

AT 12

Participatie verkopen	\times
Project*	
WND-WJ-0029 Greenchoice (8)	-
Soort aanbod	
Openbaar aanbod 💿 Persoonlijk aanbod	
() Let op: Het overdragen van persoonlijke winddelen is enkel toegestaan als het (nieuwe) lid een actief Greenchoice-energiecontract voor stroom heeft.	
E-mailadres van degene aan wie u uw winddelen persoonlijk wilt overdragen. *	
02/25/2022	
Prijs per participatie *	
€ 0	
Aantal participaties	
0	
Ongeldige invoer	

Wanneer je kiest voor een persoonlijk aanbod verschijnt er een extra veld (1) waar je het e-mailadres kan invullen aan wie je jouw winddelen wilt overdragen. Belangrijk is dat dit hetzelfde e-mailadres is waarmee deze persoon een account heeft voor de Markt. Als het juiste e-mailadres is ingevuld zal het persoonlijke aanbod worden weergegeven bij de bedoelde ontvanger onder Markt → Persoonlijk aanbod. De beoogde ontvanger ontvangt daarnaast een e-mail met een code waarmee het persoonlijk aanbod te allen tijde handmatig is op te vragen in Mijn Winddelen.

Let op! Het overdragen van persoonlijke winddelen is enkel toegestaan als het (nieuwe) lid een actief Greenchoice energiecontract voor stroom heeft.

9. Mijn winkelwagen

Uw participatie Markt 👻 Contact	2	1 🛫 😁 - 😁 Mijn Account -
Mijn gegevens	ō	Het Vliegend Hert WND-VH Aantal participaties: 1 Prijs per participatie: 222
Contactgegevens	Tota	albedrag €222
Z. Lastname-5338 Street-2574 857 6291HB Vaals	MIJN	WINKELWAGEN 3
 dummy-relation-7709@fake.servicehouse.nl 0622406632 	WijzigenWijzigen	
Betaalgegevens	~	j

Wanneer je rechtsboven in het scherm klikt op het winkelwagentje verschijnt er een popup (1) met de inhoud van jouw winkelwagen en de prijs van de bijbehorende participatie. Je kan toegevoegde participaties altijd verwijderen uit jouw winkelwagen door op de rode prullenbak te klikken (2). Als je op de 'MIJN WINKELWAGEN' knop (3) klikt kom je in de onderstaande aparte winkelwagen omgeving terecht.

Samer	watting order	
Ō	Het Vliegend Hert WND-VH Aantal participaties: 1 Prijs per participatie: 222	€222
Tota	albedrag	€222
	x ga akkoord met de ledenovereenkomst & statuten van project Het Vliegend Hert, en verklaar deze gelezen te hebben.	
_		_
		5
	Op mijn aankoop is 14 dagen herroepingstermijn van toepassing, vanaf het moment dat de betaling is gedaan.	5

Ook in dit scherm zie je nogmaals een overzicht van de door jou geselecteerde participatie(s). In het 'aanbieden vanaf'- veld (4) kun je aangeven per wanneer je de geselecteerde participatie(s) zou willen aanschaffen. Zodra je aanvinkt dat je akkoord gaat met de ledenovereenkomst, de statuten en de herroepingstermijn (5) kun je de order plaatsen (6).

10. Nieuwe participanten

Ben je nog geen Winddeler maar al wel klant van Greenchoice? Dan kan je jezelf aanmelden voor de Mijn Windcentrale omgeving via de aanmeldpagina.

De aanmeldpagina kun je vinden via <u>deze</u> link. Werkt de link niet? Typ dan <u>https://mijn.windcentrale.nl/register</u> in de adresbalk van je internetbrowser. Het aanmeldformulier ziet er uit zoals op de onderstaande afbeelding. Vul in dit formulier de gegevens in zoals die bekend zijn bij Greenchoice.

Initialen *	
Voornaam *	
Achternaam *	
Tussenvoegsel(s)	
Geboortedatum *	
14-06-2022	
Telefoonnummer *	
E-mailadres *	
Geslacht *	
O Vrouw	
Bankrekeningnummer (IBAN) *	
Tenaamstelling bankrekening *	
Huisnummer *	
Toevoeging	
Postcode *	

Als je alle verplichte velden (gemarkeerd met een *) hebt ingevuld, klik je op opslaan. Na je aanmelding keurt Greenchoice deze goed of af. Daarna ontvang je vanuit de Windcentrale een e-mail waarmee je een account kunt aanmaken voor Mijn Windcentrale. Na het activeren en inloggen heb je toegang tot Mijn Windcentrale.